**Отчет о рассмотрении обращений граждан в администрацию ЗАТО Озерный**

**в III квартале 2020 года**

За III квартал 2020 года на имя Главы администрации ЗАТО Озерный и в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило 35 **письменных обращений**, что на 54 % больше аналогичного периода 2019 года (19 обращений), из них:

 1 обращение в категории «предоставление жилья» поступило из Администрации Президента РФ, заявителю направлены письменные разъяснения жилищного законодательства.

1 жалоба на работу средств массовой информации ЗАТО Озерный поступила из аппарата Правительства Тверской области по информационным системам общего пользования. В Правительство Тверской области и заявителю направлен ответ.

Зарегистрировано 7 обращений о допуске к совершению сделки с недвижимым имуществом на территории ЗАТО Озерный (приобретение жилья), 3 – о разрешении постоянного проживания. Заявителям выдано 6 постановлений администрации ЗАТО Озерный о допуске к участию в совершении сделок с недвижимостью на территории ЗАТО Озерный, 3 – о разрешении постоянного проживания на территории ЗАТО Озерный по согласованию с отделом ФСБ России и командованием в/ч 14245, один пакет документов находится на согласовании.

По обращению о содержании общего имущества многоквартирного дома проведена внеплановая проверка в отношении ООО «УК Комсервис», в ходе которой выявлены несоответствия установленным санитарным и техническим правилам и нормам в содержании элементов общего имущества дома № 3 по ул.Строителей. Выдано предписание, в рамках которого частично выполнены работы по устранению нарушений, часть работ планируется провести в рамках текущего ремонта в 2021 году.

Обращение о приведении входной группы подъезда 5 дома 3 по ул.Киевская в нормативное состояние направлено в ООО «УК Комсервис» по подведомственности. Работы выполнены.

В истекшем периоде зарегистрирована претензия по факту причинения ущерба имуществу в результате содержания тротуара, в настоящее время причины устранены, вопрос о возмещении ущерба не рассмотрен в связи с непредоставлением доказательств.

По одному заявлению гражданина проведено комиссионное обследование, установлен факт протечки межпанельных швов в многоквартирном доме, восстановление герметичности горизонтального межпанельного шва выполнено в рамках гарантийных обязательств подрядной организацией.

По обращению о несоблюдении обязательств по договору найма служебного жилого помещения заявителю даны письменные разъяснения действующего законодательства, выполнены работы по восстановлению герметизации межпанельных соединений, цементной стяжки балкона, изготовлению и установке свесов на парапете дома 3 по ул.Строителей.

По жалобе заявителя на невыполнение работ по восстановлению герметизации швов лоджии по ул.Труда, д.10, направлен ответ о выполнении данного вида работ в рамках текущего ремонта общего имущества многоквартирных домов в срок до 31 октября 2020 года.

По жалобе заявителя об осуществлении ремонтных работ крыши по ул.Киевская, д.3, проведено комиссионное обследование жилого помещения, расположенного на 5 этаже, принято решение о перенаправлении акта подрядной организации, осуществляющей капитальный ремонт крыши, для рассмотрения.

По обращению о необоснованном начислении платежей за жилищно-коммунальные услуги проведена проверка, по результатам которой нарушений в начислениях и переплат не выявлено, заявитель проинформирован.

 Одному заявителю направлен акт приемочной комиссии о завершении перепланировки нежилого помещения.

 На письменные заявления по вопросам установки индивидуального прибора учета расхода газа и индивидуального прибора учета расхода электрической энергии двум заявителям направлены ответы с разъяснениями.

Зарегистрировано 1 заявление о выделении земельного участка в аренду на 20 лет для ведения личного подсобного хозяйства со строительством жилого дома на приусадебном участке. Заявителю направлен письменный ответ о возможности участия в аукционе, в настоящее время участок предоставлен в аренду заявителю.

 Один заявитель на основании письменного обращения включен в сводный список граждан – участников ведомственной целевой программы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством, изъявивших желание получить государственный жилищный сертификат в 2021 году.

 По письменному обращению в категории «Хозяйственная деятельность» проведена комиссионная проверка, по результатам которой выполнена санитарная рубка двух деревьев и обрезка ветвей на придомовой территории ул.Труда, д.6.

 1 обращение о нарушении графика сбора твердых коммунальных отходов от населения поступило повторно. С 19 сентября 2020 года в связи с повышенной нагрузкой движения мусоровоза по понедельникам в вечернее время внесены изменения в расписание. Проведена проверка, в результате которой факт сбоя графика движения мусоровоза с момента изменения расписания не подтвердился, заявителю направлен письменный ответ.

 По запросам заявителей выданы 4 справки: 2 справки о том, что гражданин не обеспечивался жильем по переселению и компенсацией, предусмотренной постановлением Правительства от 11.01.2001 г. № 23 «Об обеспечении жильем граждан, переезжающих из закрытых административно-территориальных образований на новое место жительства или выплате компенсации этим гражданам»; 1 – справка из единого реестра военнослужащих, принятых на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях специализированного жилищного фонда; 1 – справка о регистрации ф.9

В 3 квартале принято 2 постановления администрации ЗАТО Озерный «О разрешении вступления в брак» (снижение брачного возраста).

 Два обращения граждан находятся на рассмотрении в рамках установленных законодательством сроков.

 Увеличение доли письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года обусловлено изменением способа обращений, а именно временным прекращением личного приема граждан в целях обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения на территории ЗАТО Озерный.

В августе 2020 года возобновлен личный прием граждан органами местного самоуправления ЗАТО Озерный по предварительной записи. Обращаясь устно, граждане чаще всего нуждаются в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения.

Работа с обращениями граждан в администрации ЗАТО Озерный осуществляется в соответствии с законодательством. При рассмотрении всех обращений соблюдаются установленные сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.